



Reconocimiento Buenas Prácticas de Seguridad Vial

Introducción

En el marco de la celebración de nuestros 50 años y con el apoyo de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, invitamos a las empresas afiliadas a postular sus buenas prácticas en movilidad segura, con el objeto de dar un reconocimiento a aquellas iniciativas que salvan vías en la vía.

Fueron 3 los criterios de calificación a partir de los cuales un jurado externo evaluó las iniciativas y definió a los ganadores: Pertenencia, impacto y factores diferenciadores y si bien fueron 5 las compañías reconocidas en nuestro Simposio: La Seguridad Vial - Eje de la Sostenibilidad Logística, el agradecimiento a todas las organizaciones que se postularon y que nos compartieron sus buenas prácticas, las cuales quedaron consignadas en este documento.

Esperamos que muchas de estas iniciativas sean replicadas en otras organizaciones, y que el próximo año sean muchas más las empresas afiliadas que se postulen a este reconocimiento.





TDM: Cultura y tecnología para la gestión del riesgo vial

Descripción

TDM es una compañía que trabaja en el crecimiento integral de sus colaboradores, a través del desarrollo continuo de la cultura empresarial “SER” y el apoyo de la tecnología.

Esta buena práctica, que obtuvo la mayor nota del jurado calificador, consiste en un sistema de cámaras a bordo de sus tractocamiones que permite:

- Detectar el estado de conducción anormal del conductor, ayudando a identificar, a través de inteligencia artificial condiciones como: Fatiga, distracción, uso del celular, uso de cinturón, entre otros eventos que permiten minimizar los riesgos e identificar hábitos y técnicas de conducción.
- Cámaras externas que visualizan la parte posterior del vehículo, que apoyan la seguridad respecto a los riesgos en vía y permiten realizar investigaciones y documentar las lecciones aprendidas.
- Un sistema avanzado de asistencia al conductor que brinda alertas tempranas sobre colisión frontal, salida de carril, exceso de velocidad, distancia de seguridad.

Principales resultados de la implementación

De acuerdo con las mediciones realizadas por la compañía, este sistema de cámaras combinado con los buenos hábitos de conducción promovidos por la cultura organizacional, genera una reducción de hasta el 52% en los eventos de seguridad vial.

Además, los conductores crecen a nivel personal y profesional, mejorando su calidad de vida gracias a la generación de hábitos y toma de conciencia al momento de conducir y realizar diferentes acciones en su entorno diario.

La unión de la cultura y las herramientas tecnológicas permite conectar la estrategia de la compañía al propósito organizacional, aportando a la perdurabilidad, la mayor productividad de la flota, un incremento en el nivel de servicio y la eficiencia en las operaciones

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Respecto a los factores diferenciales, se destacan:

- Transformar a las personas, gracias a la generación de conciencia en seguridad vial y la adquisición de buenos hábitos.
- Profesionalizar al conductor.
- Formar personas íntegras, respetuosas de la vida y embajadoras de la cultura corporativa.
- Incorporar en el sector de transporte y logística un mayor uso de la tecnología, impactando de manera directa la productividad, eficiencia y seguridad de la cadena de suministro y a la disminución de la accidentalidad vial en el país.

Evidencias de implementación



Bimbo de Colombia:

- **Dispositivos de seguridad**
- **Modelo integral de selección y capacitación**

Descripción

Bimbo de Colombia se postuló a este reconocimiento con dos buenas prácticas, la primera de ellas y que obtuvo el segundo mejor puntaje por nuestro jurado calificador, se refiere a la instalación de los siguientes dispositivos de seguridad en el vehículo:

- Sensor de cinturón de seguridad, el cual no permite que el vehículo sea encendido si el cinturón de seguridad no está puesto y las puertas estén cerradas.
- Regulador de velocidad: El vehículo se limita al alcanzar la velocidad de 60 km. en ciudad y 80 km en rutas nacionales.
- Cámara y sensores de reversa: Para facilitar las maniobras de parqueo.
- Sistema de telemetría: Monitoreo satelital de flota, uso de data para mejorar hábitos de conducción de los colaboradores.

La segunda buena práctica denominada: Modelo Integral de selección y capacitación se desarrolla a partir de un conjunto de procedimientos que garantizan la selección de conductores que cumplan con los pilares de seguridad vial de la compañía.

Esta incluye una definición clara del perfil del candidato, una prueba de conducción y un taller de conductor profesional que tiene una duración de 4 días en donde se sensibiliza, capacita y evalúa al aspirante.



Bimbo de Colombia

Principales resultados de la implementación

La implementación de estas dos iniciativas ha generado en la Organización los siguientes beneficios:

- Disminución en el número de eventos y menor severidad de los mismos.
- Menores costos por reparación de los vehículos.
- Mejora en el indicador de ausentismo causado por eventos viales.
- Eliminación de multas por exceso de velocidad o no uso del cinturón de seguridad.
- Mayor disponibilidad de la flota.
- Implementación de cultura de seguridad vial que incluye a las familias de los colaboradores.

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Entre los factores que hacen diferencial esta buena práctica la compañía destaca:

- La transformación digital y uso de la tecnología para tener vehículos más seguros, disminuyendo los accidentes relacionados con el factor humano y mejorando los hábitos de conducción de cada colaborador.
- La selección de conductores que vibren con los pilares de seguridad vial: Precaución, pericia y cortesía.
- El taller de conductor profesional entrega las herramientas necesarias para conducir respetando la vida, a través de una adecuada actitud, hábitos y técnicas de manejo.

Evidencias de implementación





Graneles y Carga: • Control temperatura Frenos • Punto seguro - Todos a la vía

Descripción

Graneles y carga también se postuló a este reconocimiento con dos iniciativas: Control temperatura de frenos (ganadora) y punto seguro - todos en la vía.

En lo que se refiere a la primera de ellas la compañía señala que debido al elevado peso que tienen que movilizar los vehículos de carga, para tener un control eficiente de la velocidad y no generar accidentes deben hacer uso del freno de motor y del freno de servicio, este segundo por fricción puede alcanzar temperaturas superiores a los 150°C, lo que genera el riesgo de cristalización del sistema reduciendo la eficacia del mismo.

Con el objetivo de disminuir este riesgo la compañía adquirió un termómetro digital, que es usado por el equipo de seguridad vial en puntos estratégicos del país para realizar tomas constantes de temperatura y retroalimentar a los conductores sobre buenas prácticas de conducción especialmente en el descenso, haciendo un uso eficiente de la transmisión y el freno de motor, lo que garantiza una menor temperatura.

La segunda buena práctica, parte de la necesidad que tiene la organización de llegar a los conductores en su área de trabajo, es decir, las vías del país, haciéndolos sentir parte integral de la misma. En estos puntos seguros participa cada área de la empresa garantizando un cubrimiento integral.

Aquí se realizan actividades como:

- Pausas activas
- Pruebas sensomotrices
- Pruebas de alcohol y drogas
- Inspección al vehículo
- Formación en seguridad vial
- Entrega de refrigerios y recordatorios
- Dinámicas



Graneles y Carga

Principales resultados de la implementación

Se destacan como beneficios de ambas iniciativas:

- Disminución de la accidentalidad en más de un 50%.
- Mejoras sustanciales en los indicadores, Ej. Mayor número de kilómetros recorridos sin incidentes, mayor índice de cumplimiento de pausas activas.
- Mejor desempeño de los sistemas de frenos.
- Mayor cercanía con los conductores y compromiso de estos con la organización.
- Fortalecimiento de la cultura de seguridad vial en la organización

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Los principales factores que hacen diferenciales estas iniciativas son:

- Impacto positivo a todos los actores viales en las rutas por las que transitan los vehículos, debido a menores externalidades causadas por los incidentes.
- Profesionalización de los conductores a través de formación práctica.
- Generación de empatía de todas las áreas de la organización con la labor de los conductores.
- Fuente de recepción de novedades a los conductores (sugerencias y oportunidades de mejora desde la vía).



Graneles y Carga

Evidencias de implementación



En el eje delantero del cabezote encontramos temperaturas entre 60 y 100 °C



En los eje 2 y 3 de tracción del cabezote encontramos temperaturas entre 60 y 180 °C



En los eje 1, 2 y 3 del tráiler encontramos temperaturas entre 60 y 150 °C

TEMPERATURA EN EL SISTEMA FRENOS



El día de hoy miércoles 27 de Octubre continuamos la campaña de control de temperatura en el sistema de frenos en descenso....



Transportempo: Plan Padrino



Descripción

El plan padrino consiste en asignar un grupo de voluntarios del área administrativa a los conductores con mayor número de excesos de velocidad u otros comportamientos no deseados en la vía, a quienes realizan una intervención personalizada para identificar el origen de este comportamiento.

Cabe destacar que el área de movilidad segura entrega a estos voluntarios un diagnóstico inicial, sensibilización y material de trabajo para apoyarlos en esta labor y después de un tiempo establecido previamente realiza una evaluación premiando a los padrinos y conductores que obtengan los mejores resultados.

Principales resultados de la implementación

Esta iniciativa impacta de manera transversal a toda la organización a través de:

- La participación de diferentes áreas de la compañía, fortaleciendo de esta forma la cultura de Movilidad Segura.
- La revisión personalizada de eventos, lo que permite identificar las causas del comportamiento no deseado así como fallos en los sistemas de telemetría o en los vehículos para que puedan ser corregidos a tiempo.
- El aumento en el indicador de disponibilidad de flota y la disminución de tiempos de mantenimiento y reparación.
- El mejoramiento de los hábitos de conducción especialmente en lo que se refiere a los excesos de velocidad, reduciendo significativamente el riesgo de accidente y la severidad de los mismos.

En la primera versión de esta iniciativa se logró una reducción del 68% en los excesos de velocidad de los conductores participantes en un periodo de medición de 4 meses.

Transportempo

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Esta iniciativa se destaca por la focalización del problema, ya que centra los esfuerzos en la población con mayor número de excesos de velocidad u otros comportamientos negativos al volante, incentivando a padrinos y ahijados a identificar el origen del problema y buscar una solución.

Otro factor diferenciador es el uso de telemetría y analítica de datos, lo que permite establecer los factores de riesgo, monitorearlos y generar acciones de prevención, logrando mejores resultados.

Evidencias de implementación



Carga S.A.S: Damas Carga



Descripción

Damas Carga es un programa que involucra a la familia del conductor como parte activa de la estrategia de seguridad vial de la compañía y tiene como objetivo generar un vínculo cercano entre las esposas e hijos de los conductores con la organización, de tal manera que la familia sea un canal para fortalecer en los conductores la conciencia del autocuidado y la seguridad vial.

La compañía entiende que la estabilidad emocional tiene un impacto directo sobre el nivel de conciencia al conducir y que los problemas familiares son un factor de distracción, por esto, además de llevar a las familias formaciones en seguridad vial también se ofrecen capacitaciones en temas como economía familiar, relaciones de pareja, crianza, alimentación saludable, entre otras.

Principales resultados de la implementación

Carga en su pensamiento organizacional expresa el compromiso de contribuir con mejores seres humanos a la sociedad y al país, en ese sentido este programa aporta al cumplimiento de dicho objetivo, en la medida que logra que se fortalezcan y mejoren las relaciones familiares. Además, el programa genera un vínculo con la organización y su familia, disminuyendo la rotación de conductores.

Se resalta también que al impactar de manera positiva el entorno familiar se fortalece el vínculo del conductor con su hogar, generando mayor compromiso de volver a casa sano y salvo lo que deriva en mejores hábitos de conducción.



Carga S.A.S.

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Esta iniciativa permite elevar los niveles de conciencia frente a la seguridad vial en la familia, haciendo que los miembros del hogar, que ejercen algún tipo de rol en la vía (peatón, ciclista, motociclista, etc.) adquieran comportamientos, lo que aporta a la sostenibilidad del país.

Involucrar a la familia del conductor en la cultura de la seguridad vial, genera impactos que transforman realidades. Cuando en una familia se mejoran los hábitos y las relaciones, se genera mayor estabilidad emocional en las personas, impactando así positivamente seres humanos, que a su vez impactan la sociedad, contribuyendo con la creación de un mejor país.

Evidencias de implementación



Operar: Cronos - Paradas en zonas de descanso para la reducción de la fatiga del conductor

Descripción

Mediante la implementación de la estrategia de “Paradas en zonas de descanso en la vía, para rutas viajeras”, se establecieron protocolos que permiten garantizar un descanso a los conductores durante el recorrido de la ruta, mitigando el riesgo de accidentalidad asociado a la fatiga y garantizando además, el cumplimiento de la política de Regulación de Horas de Conducción y Descanso del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Esto se hace a través del uso de herramientas tecnológicas como GPS, la georreferenciación de puntos seguros, equipos móviles y el monitoreo del Centro Integrado de Distribución (torre de control).

En la implementación de esta buena práctica se establecieron unos protocolos respecto al número de paradas según la duración del viaje, los criterios de selección de los puntos donde se pueden realizar las paradas en la vía y las actividades a desarrollar durante las pausas.

Tiempo de ruta	No. Paradas
1 a 3 Horas	1
3 a 6 Horas	2
6 a 9 Horas	3

Criterios puntos seguros:

- Zona de parqueo
- Baño publico
- Servicio de cafetería
- Señal Satelital para Monitoreo
- Señal de celular

Estas zonas fueron delimitadas a través de geocercas y se desarrolló una herramienta ofimática que permite un control oportuno de esta iniciativa.

Opperar

Principales resultados de la implementación

Esta compañía resalta como principales beneficios obtenidos:

- Fortalecimiento de la cultura del cuidado por la vida y la importancia de realizar las pausas activas durante la conducción, permitiendo así mejorar el estado de alerta del conductor.
- Aseguramiento y monitoreo de puntos de control en la vía que garantizan las condiciones adecuadas para el descanso en términos de seguridad, visibilidad y bienestar.
- Disminución de probabilidad de ocurrencia de accidentes de tránsito asociados a la fatiga en la conducción.
- Fortalecimiento de la práctica de inspecciones visuales del vehículo para identificar oportunamente posibles condiciones mecánicas inseguras que se presenten en los recorridos.

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Respecto a los factores diferenciales Opperar resalta:

- Modelo adaptable a operaciones de transporte terrestre.
- Integra la seguridad, la prevención y la cultura en una sola estrategia.
- Genera bienestar para los colaboradores, garantizando un descanso obligado en su jornada laboral.
- Promueve la cultura del cuidado por la vida, sin impacto negativo en la operación logística y los compromisos comerciales.
- Empoderamiento de los conductores de la Compañía, de los componentes definidos para una movilidad segura y responsable.

Opperar

Evidencias de implementación

Protocolo de paradas para rutas viajeras

Somos Opperar
nos cuidamos

La Seguridad es
compromiso de todos



Cementos Argos: Estrategia de desarrollo de transportadores

Descripción

La Estrategia de Desarrollo de Transportadores tiene como propósito fundamental crear valor social y generar relaciones de confianza con los proveedores de transporte, propietarios de vehículos y conductores, mediante la realización de actividades educativas y la promoción de buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, seguridad vial e innovación, para el mejoramiento continuo en las operaciones del transporte seguro y sostenible.

Esta estrategia se divide en dos acciones:

Desarrollo de un plan de formación integral dirigido a propietarios, conductores, personal de operación logística y comunidades

Gestión del desempeño y desarrollo de conductores y propietarios de vehículos.

Principales resultados de la implementación

De acuerdo con el análisis de Cementos Argos, esta iniciativa genera dos tipos de beneficios, unos enfocados a la organización y otros a los grupos de interés.

Organización:

- Generación de "valor sostenible" en aspectos financieros, sociales y ambientales.
- Cumplimiento de los objetivos de crecimiento sostenible.
- Mejoramiento continuo de los estándares de eficiencia y servicio al cliente.
- Disminución de incidentes viales y accidentes laborales.

Grupos de interés:

- Generación de empleo.
- Desarrollo sostenible y responsable de los proveedores de transporte.
- Transporte seguro y amigable con el medio ambiente.
- Ahorros operacionales por buenas prácticas de conducción.

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

El compromiso de la organización con el crecimiento y desarrollo de los grupos de interés, aportando a la sostenibilidad del país, a través de:

- El control y auditoria de los proveedores de transporte, acompañando su evolución con procesos de formación y formalización.
- Una operación más segura, a partir de la investigación y evaluación de los riesgos viales, y el diseño de planes de acción que los eliminen, mitiguen o prevengan.

Evidencias de implementación



Entregable en la revisión de responsabilidades proveedores



Cartilla de combustibles alternativos.



Boletines de formación virtual dirigido a conductores, propietarios y operación. Para ver contenidos ir al siguiente link:



Coordinadora de Tanques: Ponle freno

Descripción

Esta iniciativa se basa en el seguimiento al comportamiento de los conductores en la vía, evaluando aspectos como: Excesos de velocidad, frenadas bruscas, manejo en neutro, tiempo en mínima, zona verde, excesos RPM, reporte de fallas mecánicas y comparendos.

Esta información se analiza de forma dinámica a través de un tablero de Power Bi, con el objetivo de generar incentivos a aquellos conductores con mejor desempeño y ejercer un mayor control a la operación, de manera que se disminuyan los índices de accidentalidad vial.

Principales resultados de la implementación

Los principales beneficios de esta buena práctica son:

- Control y seguimiento al comportamiento de los conductores en las vías.
- Disminución del número de novedades presentadas en la operación.
- Acceso en tiempo real a la información con el objeto de mantener actualizados los indicadores.
- Mitigación de impactos ambientales al mejorar la operación de los vehículos.
- Generación de conciencia en los conductores, al momento de cumplir con su labor.
- Disminución de probabilidad de accidentes por fallas mecánicas.

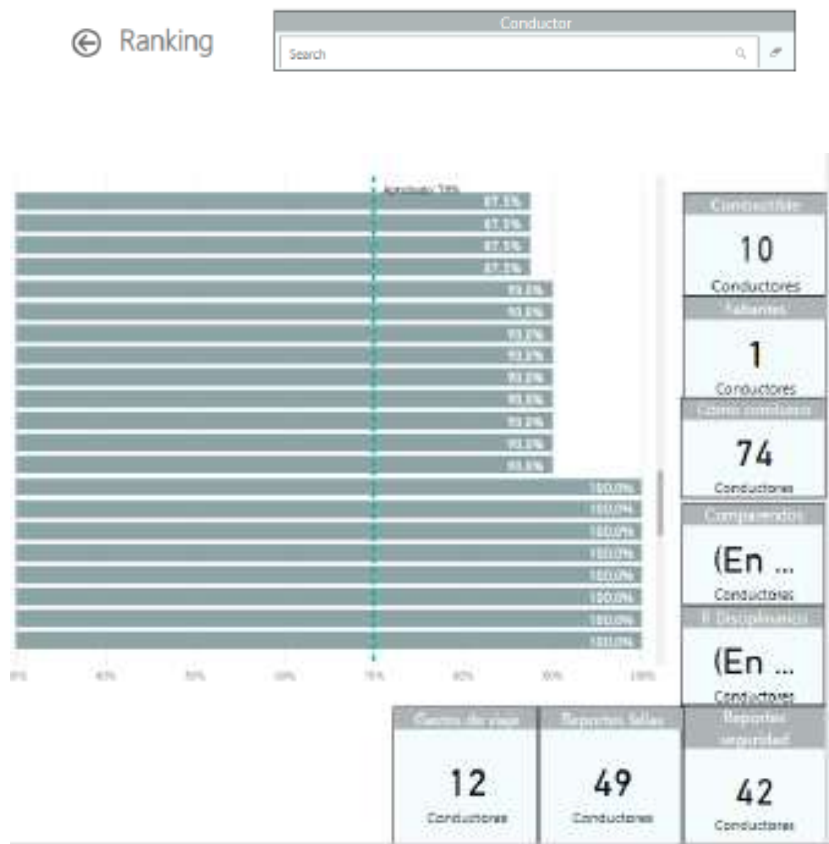


Coordinadora de Tanques

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

El principal factor diferenciador de esta buena práctica, de acuerdo con la organización es la utilización de herramientas tecnológicas para mitigar los impactos de la accidentalidad en la operación, ya que esta iniciativa permite tener un mejor acceso a la información lo que de traduce en un mayor control operativo.

Evidencias de implementación



Los conductores con un porcentaje de calificación entre 90 y 100 reciben una bonificación por sus buenas practicas de conducción y desempeño.

Tipo de vehiculo conducido	Porcentaje de bonificación
Vehículo mecánico (Sin módulo)	90% del valor de la bonificación.
Vehículo electrónico	100% del valor de la bonificación.
Vehículo dedicado a urbanos	90% de la calificación

Logística, Transporte y Servicios Asociados (LTSA): Control y Trazabilidad

Descripción

LTSA empresa de transporte del Grupo Éxito, tiene implementada una estrategia denominada CAMIT (Central de monitoreo integrada al transporte), desde la cual se realiza el seguimiento y acompañamiento a las operaciones de transporte, las 24 horas del día.

Desde esta sala se cumplen estrictos protocolos de reacción y atención de novedades, dentro de los que se destacan la atención de accidentes de tránsito, teniendo como prioridad la integridad de las personas involucradas.

Principales resultados de la implementación

El control de tránsito de los vehículos, especialmente la flota propia, garantiza tiempos de conducción adecuados, validación de las zonas de descanso y pernocta, y anticipación y reacción a novedades en ruta, garantizando bajos índices de siniestralidad en los vehículos monitoreados.



Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Un buen monitoreo, acompañamiento y atención de novedades en ruta garantiza indicadores de siniestralidad a la baja, y son evidencia del compromiso de la organización por tener una operación segura, acompañar de manera constante a los conductores en ruta e impactar de manera positiva en la integridad en los actores viales.

Evidencias de implementación



Imbocar: Vigilancia del comportamiento y acompañamiento en ruta

Descripción

De manera regular el personal de la compañía liderado por SST, realiza un acompañamiento en ruta (urbana) a los conductores durante los procesos de entrega de mercancías, esto permite identificar los comportamientos al momento de realizar su labor, en factores como gestión de la velocidad, cumplimiento de las normas y señales de tránsito, conductas frente a otros actores viales y en general los riesgos asociados a la conducción de un vehículo de carga.

Al final del proceso se hace una retroalimentación con el conductor sobre los hallazgos encontrados, se refuerzan los puntos que requieren mejora o se felicita, según sea el caso

Principales resultados de la implementación y Factores que hacen diferencial esta buena práctica

Al ser un ejercicio que se sale del esquema normal de formación y se enfoca en el día a día del conductor, reforzando los buenos hábitos de conducción, se evidencia un mejor comportamiento en la vía y este se siente el respaldo y acompañamiento de la organización.



Coltanques: Campañas de Seguridad vial

- **Me importas**
- **Súper héroes de carne y hueso**
- **Quiero mi vida me cuida en la vía**

Descripción

La compañía realiza campañas de seguridad vial durante todo el año con diferentes temáticas, dentro de las actividades que se realizan se destaca el envío cada semana de videos de sensibilización, acciones en sitio con los conductores, entrega de souvenirs, retenes en puntos específicos de la vía a los que se desplaza la familia del conductor.

Principales resultados de la implementación

Como principales resultados de esta iniciativa se destacan:

- Disminución de los índices de accidentalidad durante los últimos tres años.
- Motivación de los conductores para el desarrollo de sus actividades.
- Mayor Interacción con los conductores en la vía.

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

La cercanía que genera con los conductores esta iniciativa genera un lazo de fraternidad con ellos, ya que además de sentirse apoyados en la vía sienten la cercanía de la organización con sus familias

Coltanques



DE CARNE Y HUESO

El 2020 fue un año difícil, lleno de retos. El mundo se detuvo, pero nuestros conductores continuaron transportando los bienes y servicios para sostener los hogares colombianos, por eso son nuestros **Superhéroes de Carne y Hueso**.



Carguesa: Implementación de ayudas ergonómicas para el cargue y descargue de los vehículos

Descripción

Esta iniciativa consiste en la implementación de ayudas ergonómicas para el proceso de cargue y descargue de los vehículos, lo que además de aumentar la eficiencia de los procesos disminuye la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales y la fatiga en los conductores.

Principales resultados de la implementación

ANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN	DESPÚES DE LA IMPLEMENTACIÓN
✓ 12 accidentes de trabajo con 60 días de incapacidad .	✓ 1 accidente de trabajo con 1 día de incapacidad.
✓ Calificación de 1 enfermedad de origen laboral.	✓ 0 enfermedad de origen laboral calificadas.
✓ El nivel de averías en descargue era de 5,12 %	✓ El nivel de averías en descargue es de 2,38 %

Factores que hacen diferencial esta buena práctica

- Implementación de esta buena práctica a partir de los riesgos de salud a los que se ven expuestos los conductores.
- Menores tiempos de cargue y descargue, lo que impacta de manera directa en la jornada laboral.

